



ERRESERBA ARAUDIA

1. Kiroldegira etortzeko erreserba eduki behar da
2. Erreserba egiteko lehentasuna kiroldegiko abonatuak izango dute
3. Abonatu ez direnek eguneko sarrera edo 10eko bonoa erosiz erabili ahal izango dute kiroldegia
4. 10eko abonua erosiz gero, aste bete lehenagotik egin daiteke erreserba telefonoz
5. Eguneko sarrera, momentuan dauden plaza libreen arabera erosi ahal izango da
6. Erreserba eskatzeko sistema: online webgune honen bidez www.kirola.zarautz.eus edo telefonoz 943 00 51 23
7. Erreserbak gune hauetan egin daitezke: Fitness gunea (fitness kardio-tono, fitness kardio-bike eta luzaketa), igerilekuak (handia, ertaina, txikia), frontoia, squash aretoak
8. Frontoia eta squash aretoak harreran ordaindu behar dira, erabilera baino lehen
9. Aste bete lehenagotik egin daiteke erreserba, gehienez ere
10. Erreserbak ordua baino 15 minutu lehenago arte egin daitezke
11. Tokia egonez gero momentuan bertan egin daiteke erreserba
12. Erreserba bat bertan behera uzteko 2 ordu lehenago egin beharko da, bestela ez erabilitzat emango da
13. Hiru aldiz hitzordura ez agertuz gero, gertaeren erregistro bidetik penalizazioa egongo da
14. Erreserba baino 15 minutu lehenago etorri behar da kiroldegira
15. Sarreran kiroldegiko langileek txanda bakoitzeko zerrenda egiaztatuko dute
16. Txanda amaituta kiroldegitik atera beharko da (nahiz eta jarraian beste txanda bat erreserbatuta izan)
17. Fitnessseko txanda ordu eta erdikoa izango da; ondoren 15" egongo dira aldatzeko
18. Igerilekuko txandak 45"koak izango dira; ondoren 30" egongo dira aldatzeko
19. Erreserba egitean jakin ahal izango da zenbat pertsonak erreserbatu duten eta zenbat leku libre dauden
20. Fitnessseko aforoa 65 pertsonakoa da
21. Igerileku handiko aforoa 18 pertsonakoa da
22. Igerileku ertaineko aforoa 17 pertsonakoa da
23. Igerileku txikiko aforoa 23 pertsonakoa da



ON-LINE ERRESERBA EGITEA:

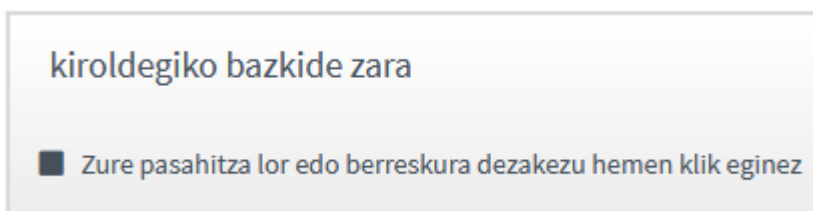
PROZEDURA:

On-line zerbitzua erabiltzeko, kirol zerbitzuko webgunean sartu behar da:

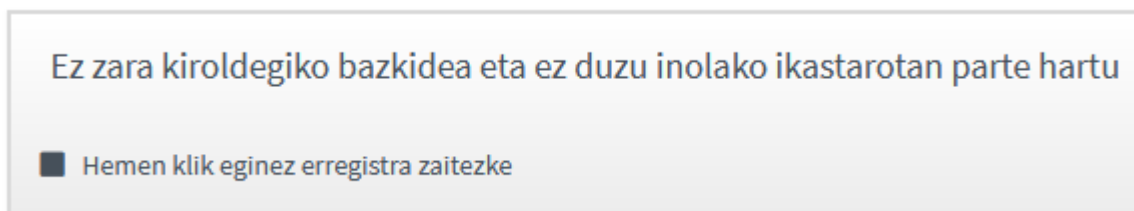
www.kirola.zarautz.eus

Edozein kudeaketa egiteko erregistratuta egon behar da. Identifikatzeko bi bide daude:

- ABONATUAK edo IKASTAROETAKO ERABILTZAILEAK



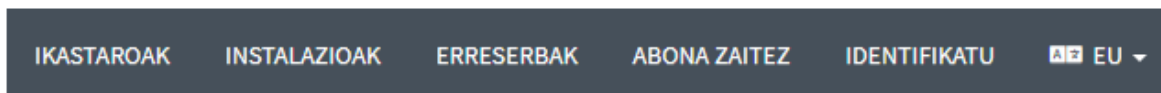
- EZ ABONATUAK (oraindik ezin dute erreserbarik egin)



Hori egin ostean, aplikazioak gakoa emailez bidaliko du.

Identifikatu egin behar da, NAN zenbakia + programak emandako gakoarekin.

Webguneko goiko eskuineko aldean honako botoiak daude: 'Ikastaroak', 'Instalazioak', 'Erreserbak', 'Abona zaitetz' eta 'Identifikatu'.



Oraingoz, INSTALAZIOAK eta ERRESERBAK daude bakarrik erabilgarri.

Bertan klikatuta erabiltzaileak erreserbak ikusi eta egiteko aukera du.



ERRESERBA ESKATZEA

Erreserba **Fitnessera eta igerilekuetara** sartzeko eskatu behar da.

Erreserbak botoia sakatu eta bi aukera agertuko dira: erreserba berria eta nire erreserbak

Erreserba berria: fitxa honen bitartez egingo dira erreserbak.

Erreserba berria klikatu eta erabili nahi den gunea sakatu (fitness, igerilekua,...)

Erreserbatu nahi den eguna sakatu eta behealdean erabilgarri dauden orduak agertuko dira

Erreserbatu nahi den ordua aukeratu, dena ondo dagoela ziurtatu eta erreserbatzea sakatu.

Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoko bat jasoko duzu konfirmazioarekin

Nire erreserbak: dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

ABONATZEA – **(oraingoz ez dago erabilgarri)**

Aurrerago jarriko da martxan

INSTALAZIOAK ERRESERBATZEA

Frontoia eta squash aretoak erreserbatu daitezke hemen

Oraingoz, COVID-19 egoera dela eta, abisu berrira arte, ezingo dira dutxak eta aldagelak erabili

Instalazioak botoia sakatu eta bi aukera azalduko dira: instalazio erreserba berria eta nire erreserbak

Instalazio erreserba berria klikatu

Eguna aukeratu eta bilatu sakatu

Erreserbatu nahi den ordua hartu eta jarraitu sakatu

Ordainketa modua aukeratu (oraingoz eskura ordaindu beharko da harreran) eta erreserbatzea sakatu



ZARAUZKO UDALA

Erreserba egoki egin da, eta mezu elektronikoa jasoko duzu
konfirmazioarekin



KIROLA
ZARAUTZ
Bizi bizia

Nire erreserbak: dagoeneko eginda dauden erreserbak ikusteko eta egindako erreserbak bertan behera uzteko (gutxienez erreserba eginda dagoen orduan baino 2 ordu lehenago)

IKASTAROAK ERRESERBATZEA – (oraingoz ez dago erabilgarri)

Datorren ikasturtean zehar jarriko da martxan



NORMATIVA DE RESERVAS

1. Habrá que tener reserva para acudir al polideportivo
2. Tendrán prioridad para realizar la reserva los abonados al polideportivo
3. Los no abonados podrán utilizar el polideportivo comprando la entrada del día o el bono del 10
4. En caso de adquirir el abono de 10, la reserva se podrá hacer una semana antes por teléfono
5. La entrada del día se podrá adquirir en función de que queden plazas libres
6. Sistema de reservas: a través de la web online www.kirola.zarautz.eus o por teléfono 943 00 51 23
7. Las reservas se pueden realizar en: zona fitness (fitness cardio-tono, fitness cardio-bike y estiramiento), piscinas (grande, mediana, pequeña), frontón y salas squash
8. El frontón y las salas de Squash se deberán abonar en recepción, antes de su uso
9. Las reservas se podrán realizar con una semana de antelación
10. Las reservas se podrán realizar hasta 15 minutos antes de la hora
11. Las reservas se podrán hacer en el mismo momento, si hay sitio libre
12. Para cancelar una reserva será necesario hacerlo con 2 horas de antelación, de lo contrario se considerará no utilizada
13. En caso de no asistir a la cita tres veces, se penalizará por vía de registro de incidencias
14. Habrá que acudir al polideportivo 15 minutos antes de la hora
15. A la entrada el personal del polideportivo comprobará el listado de cada turno
16. Una vez finalizado el turno se deberá salir del polideportivo (aunque a continuación se haya reservado otro turno)
17. El turno de fitness será de hora y media; después habrá 15" para cambiarse
18. Los turnos de la piscina serán de 45"; después habrá 30" para cambiarse
19. Al realizar la reserva se podrá conocer el número de personas que han reservado y el número de plazas disponibles
20. El aforo de fitness es de 65 personas
21. El aforo de la piscina grande es de 18 personas
22. El aforo de la piscina media es de 17 personas
23. El aforo de la piscina pequeña es de 23 personas

RESERVA ON-LINE

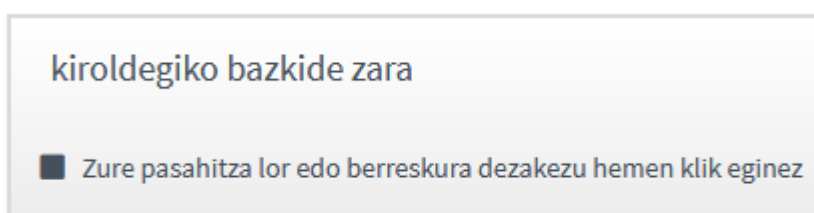
PROCEDIMIENTO:

Para acceder al servicio on-line hay que acceder a la web del servicio de deportes:

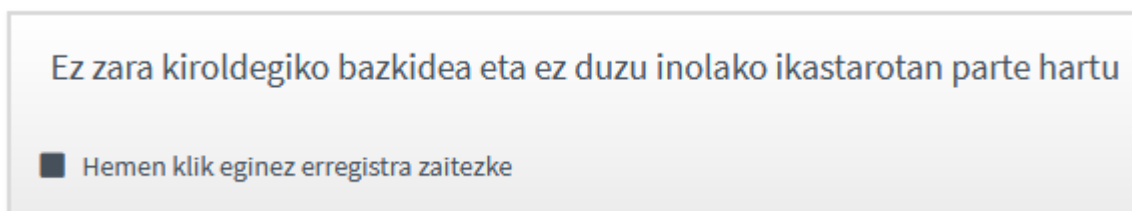
www.kirola.zarautz.eus

Para realizar cualquier gestión es necesario estar registrado. Existen dos vías de identificación:

- ABONADOS o USUARIOS DE CURSOS



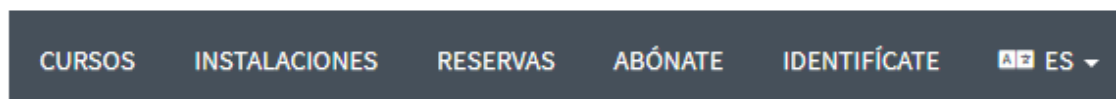
- NO ABONADOS (por ahora no pueden hacer reservas)



Una vez hecho esto, la aplicación enviará la clave por email.

Identificarse con el DNI + clave facilitada por el programa.

En la parte superior derecha de la web están los siguientes botones: 'Cursos', 'Instalaciones', 'Reservas', 'Abónete' e 'Identifícate'.



Por ahora solo están disponibles INSTALACIONES Y RESERVAS.

Clicando en ella el usuario podrá ver y realizar reservas.



SOLICITAR RESERVA

Será necesario solicitar reserva para acceder a **Fitness y piscinas.**

Al pulsar el botón Reservas aparecerán dos opciones: nueva reserva y mis reservas

Nueva reserva: las reservas se realizarán a través de esta ficha.

Pincha sobre la nueva reserva y pulsa sobre la zona a reservar (fitness, piscina,...)

Pulsar el día que se quiere reservar y en la parte inferior aparecerán las horas disponibles

Seleccionar la hora a reservar, comprobar que todo es correcto y pulsar reservar.

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (mínimo 2 horas antes de la reserva)

ABONO – (por ahora no está disponible)

Se pondrá en marcha más adelante

RESERVA DE INSTALACIONES

Aquí se pueden reservar el **frontón y las salas de squash**

Por el momento, debido a la situación COVID-19, hasta nuevo aviso no se podrán utilizar duchas y vestuarios

Pulsar el botón Instalaciones

Seleccionar el día y pulsar buscar

Escoger la hora que se quiere reservar y pulsa continuar

Escoger el modo de pago (de momento habrá que pagar en mano en recepción) y pulsar reservar

La reserva se ha realizado correctamente y recibirás un email con la confirmación



ZARAUZKO UDALA



KIROLA
ZARAUTZ
Bizi bizia

Mis reservas: para ver las reservas realizadas y poder cancelarlas (con una antelación mínima de 2 horas respecto a la hora de la reserva)

RESERVA DE CURSOS – (por ahora no está disponible)

Se habilitará durante el próximo curso